

# Spis treści

Wstęp	7
Rozdział I	
<b>Dojrzałość organizacji publicznych do wykorzystania elastycznych systemów zarządzania</b>	<b>11</b>
1.1. Determinanty zmian systemów zarządzania w organizacjach publicznych	11
1.2. Gospodarka współpracy w sektorze publicznym	15
1.3. Identyfikacja wartości kapitału intelektualnego w systemach samorządzących się	23
1.4. Interoperacyjność systemów ICT z systemami decyzyjnymi	28
Rozdział II	33
<b>Od linearnych do elastycznych form zarządzania organizacjami publicznymi – podejście ewolucyjne</b>	<b>33</b>
2.1. Linearny model zarządzania organizacjami publicznymi	33
2.2. Nurt behawioralny w zarządzaniu publicznym	37
2.3. Algorytmy matematyczne w procesie podejmowania decyzji	40
2.4. Wielowymiarowe struktury zarządzania organizacjami publicznymi	42
2.5. Zintegrowane systemy zarządzania organizacjami publicznymi	45
2.6. Procesowe zarządzanie wiedzą w organizacjach	50
2.7. Hybrydyzacja struktur organizacji publicznych	56
2.8. Samorządzenie w organizacjach publicznych	59
Rozdział III	
<b>Implementacja elastycznych podejść zarządczych w świadczeniu usług publicznych</b>	<b>63</b>
3.1. Specyfika organizacji i zarządzania usługami publicznymi	63
3.2. Samowystarczalny model świadczenia usług publicznych	69
3.3. Rynkowe modele świadczenia usług publicznych	70
3.4. Społeczne modele świadczenia usług publicznych	74
3.5. Samoświadczenie usług publicznych	87

## 6 Spis treści

Rozdział IV

<b>Samoorganizacja i samoświadczanie usług publicznych w praktyce – wybrane rozwiązania</b>	<b>105</b>
4.1. Samoorganizacja w instytucji publicznej	105
4.2. Koprodukcja i niekoordynowana samoobsługa w świadczeniu usług publicznych	108
4.3. Samoobsługa fakultatywna i obowiązkowa w świadczeniu usług publicznych	115
4.4. Samoobsługa kolektywna i indywidualna w świadczeniu usług publicznych	118
Bibliografia	123
Spis schematów	137
Spis tabel	139
Spis zdjęć i rysunków	141